

Datenschutzerklärung der Buchbinderei Hollenstein AG

1. Grundsatz

Danke, dass Sie unsere Datenschutzerklärung anschauen!

Ihr Vertrauen in uns ist uns wichtig, darum ist uns der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten ein wichtiges Anliegen.

Mit der folgenden Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bearbeiten, wenn wir für Sie eine Dienstleistung erbringen oder Sie unsere Website besuchen resp. unsere Online-Dienste nutzen.

Grundsätzlich gilt, wir speichern nur so viele Daten wie für die Erbringung unserer Dienstleistung notwendig ist. Analyseprogramme auf der Homepage (Google Analytics und Google Ads, unsere Werbung bei Google) erfassen nur Verhalten der Besucher auf unserer Homepage aber keine Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person geben.

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir sorgfältig, und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang und im Rahmen der anwendbaren Gesetzesvorschriften. Wir bewahren Ihre Personendaten nur soweit und solange auf, als es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder dies gesetzlich vorgesehen ist. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern setzen wir alles daran, die Datenbanken vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen.

Diese Datenschutzerklärung ist insbesondere auch auf die EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ausgerichtet. Obwohl die DSGVO eine Regulierung der Europäischen Union ist, ist sie für uns von Bedeutung. Das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) ist vom EU-Recht stark beeinflusst, und Unternehmen ausserhalb der Europäischen Union bzw. des EWR haben die DSGVO unter bestimmten Umständen einzuhalten.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen angeben (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen), zum Beispiel für Kursanmeldungen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

2. Datenschutzbeauftragter

Die Verantwortlichkeit für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen in unserem Betrieb ist nachfolgend aufgeführt. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

Jonas Hollenstein
Buchbinderei Hollenstein AG
Bernstrasse 36A
3308 Grafenried
E-Mail: hollenstein@bu-bi.ch
Webseite: <https://bu-bi.ch>

3. Zweck, Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

3.a) Für die Erfüllung von Dienstleistungen / Aufträgen, Verträgen und Kursen

Zur Bearbeitung von Anfragen, zur Erfüllung von Dienstleistungen / Aufträgen, zur Durchführung von Kursen und das Aufmerksam machen auf wiederkehrenden Dienstleistungen etc., notieren/speichern wir nur die Daten, die für die Auftragserfüllung notwendig sind. Diese Daten geben Sie uns mündlich oder schriftlich selbständig bekannt (Bestandesdaten).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Inanspruchnahme des Webangebots zu ermöglichen (Nutzungsdaten).

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

3.b) Beim Besuch unserer Webseite und unserem Onlineshop

3.b.1) Besuch unserer Webseite/Onlineshop, Angabe von personenbezogenen Daten

Sie können unsere Webseite ohne Angabe personenbezogener Daten besuchen.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (wie Name, Anschrift oder E-Mail Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, auf freiwilliger Basis.

Kontaktformulare

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Wenn Sie uns Ihre Daten zu einem bestimmten Zweck bekannt gegeben haben, zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Kursdaten, Newslettern oder anderen Anträgen über Online-Formulare auf unserer Website, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Kontaktaufnahme/Anmeldung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

3.b.2) Besuch unserer Webseite/Onlineshop anonymisierte Datenerfassung

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse.

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen so, dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

Weitere Informationen zu Besuche unserer Webseite siehe unter Punkt 5.

4. Speicherdauer der Daten

Sämtliche personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den genannten Zweck erforderlich ist. Hierbei werden steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen berücksichtigt. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

Die anonymen Statistik Daten auf Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

ZOOM MEETINGS

Für die Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare («Online-Meetings») nutzen wir den Dienst «Zoom» über eine lokale Bereitstellung («on premise»). Es werden in diesem Zusammenhang folgende Daten durch «Zoom» bearbeitet: Nutzernamen, allgemeine Informationen über Dienstleistungspräferenzen, Informationen über das Gerät sowie die Netz- und Internetverbindung jedes Nutzers, z. B. IP-Adresse(n), MAC-Adresse, sonstige Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Art und Version des Betriebssystems, Client-Version, Informationen über die Nutzung von oder die sonstige Interaktion mit «Zoom»-Produkten («Nutzungsinformationen»), andere Informationen, die der Nutzer während der Verwendung des Dienstes hochlädt, bereitstellt oder erstellt sowie für die Wartung des bereitgestellten Dienstes verwendete Metadaten. Gegebenenfalls können – wie es bei kollaborativen Tools üblich ist – auch weitere personenbezogene Daten zwischen den beteiligten Benutzern von Zoom ausgetauscht werden, so z.B. Chat-Nachrichten, Bilder, Dateien, Ton- oder Videoaufnahmen, Kontaktdaten oder für die Wartung des bereitgestellten Dienstes verwendete Metadaten. Nur ein Minimum von Daten wird bearbeitet, wenn Sie ohne Registrierung an einem «Online-Meeting» von «Zoom» teilnehmen. Aufzeichnungen des «Online-Meetings» erfolgen nur mit vorgängigem Hinweis und werden grundsätzlich lokal gespeichert. Zusätzliche Auskünfte über die Bearbeitung personenbezogener Daten durch «Zoom» finden sich in deren Datenschutzerklärung.

5. Besuch auf der Website / Shop (allgemeine übliche Einstellungen)

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

SSL-Verschlüsselung

Unsere Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Datenschutzerklärung für den Webanalysedienst Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA (nachfolgend: „Google“).

In unserem Auftrag sammelt Google anonymisierte Daten wie unsere Webseite besucht/benutzt wird, damit wir die Webseite und unsere Produkte verbessern können.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert. Auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google daher innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Möchten Sie die Aufnahme von Daten durch Google Analytics verhindern, können Sie folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Link zu Facebook und Instagram

Diese sind nur Links zu unserem Facebook/Instagram Account.

Wenn Sie auf diese Links klicken, werden Sie zu unserem Account weitergeleitet. Der Besuch auf Facebook und Instagram kann dort wieder Datenerhebung auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss und liegt ausserhalb unserer Website.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook und Instagram. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook oder Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus bevor Sie auf unseren Link für Facebook oder Instagram klicken.

Verwendung von Google Maps

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Google Maps wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google Maps“) betrieben. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google Maps können Sie der Datenschutzerklärung bei Google Maps entnehmen.

Google AdWords (unsere Werbung bei Google)

Wenn Sie auf eine unserer Anzeigen/Werbung bei Google klicken, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Computer gesetzt. Wir erfahren dadurch die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer unserer Seite weitergeleitet wurden. Sie enthalten jedoch keine Informationen, mit denen wir

Sie als Nutzer persönlich identifizieren könnten. Die Informationen dienen ausschliesslich zu Statistikzwecken und zur Verbesserung unserer Werbung. Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Eingebettete YouTube-Videos

Zum Teil finden Sie auf unseren Webseiten eingebettete oder verlinkte YouTube-Videos. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend „YouTube“). Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wenn Sie auf diese Links oder Videos klicken, werden Sie zu unserem Account weitergeleitet. Der Besuch auf YouTube kann dort wieder Datenerhebung auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss und liegt ausserhalb unserer Website.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, regelmässige Updates von Betriebssystemen und Programmen Zugangsbeschränkungen usw.

7. Ihr Recht an Ihren Daten / Auskunftsrecht

Sie haben das jederzeitige Recht, sich unentgeltlich und unverzüglich über die zu Ihrer Person erhobenen Daten zu erkundigen. Sie haben das jederzeitige Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer angegeben persönlichen Daten mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen, zu löschen oder korrigieren zu lassen. Dies umfasst nicht die Daten, die wir aufgrund administrativer, rechtlicher (Steuertechnisch usw.) oder Notwendigkeiten aufbewahren müssen.

8. Kontakt-Informationen

Für datenschutzrelevante Anliegen wenden Sie sich bitte an:

Jonas Hollenstein
Buchbinderei Hollenstein AG
Bernstrasse 36A
3308 Grafenried
E-Mail: hollenstein@bu-bi.ch
Webseite: <https://bu-bi.ch>

9. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Datenschutzerklärung vom August 2023