

AGB der Buchbinderei Hollenstein AG

Inhalt

1	Geltungsbereich.....	2
2	Kostenvoranschläge (Offerten/Angebote)	2
3	Preise & Versandkosten	2
4	Auftragserteilung/Vertragsabschluss	3
5	Elektronische Übermittlung von Daten	3
6	Urheberrechte.....	3
7	Erfüllung durch Dritte.....	3
8	Liefer- & Bearbeitungszeiten	3
9	Lieferverzögerung und Nichtverfügbarkeit/Leistungsvorbehalt	4
10	Zahlung	4
11	Eigentumsvorbehalt	4
12	Widerrufsrecht & Rückgaberecht.....	4
13	Mängelrüge/Reklamationen & Gewährleistung/Garantie.....	5
14	Lagerung/Archivierung	5
15	Kurse	5
16	Benutzerkonto im Onlineshop	6
17	Datenschutz	6
18	Haftung	6
19	Abtretung	7
20	Salvatorische Klausel.....	7
21	Anwendbares Recht & Gerichtsstand.....	7

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Buchbinderei Hollenstein AG (nachfolgend "Anbieter"), gelten für alle Verträge zur Lieferung von Dienstleistungen und Waren, die ein Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“) mit dem Anbieter abschliesst. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2 Kostenvoranschläge (Offerten/Angebote)

2.1 Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge sind 60 Tage verbindlich ausser es wurde von unserer Seite aus etwas anders vereinbart.

2.2 Angaben in Prospekten

Angaben in Prospekten, Katalogen und dgl. (physisch oder online) sind nur verbindlich, soweit sie im Vertrag (Bestellabschluss) zwischen Kunde und Anbieter explizit zugesichert werden. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

2.3 Offerten anhand ungenauer Angaben

- Offerten, die aufgrund ungenauer Angaben erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreischarakter.
 - Änderungen, wie beispielsweise Teillieferungen, Abweichungen zwischen offerierten und bestellten Auflagen, Abänderung der Ausführung usw. haben Preisänderungen zur Folge.

2.4 Musterherstellung

Musterherstellungen werden verrechnet, ob ein daraus folgender Auftrag zustande kommt oder nicht, ausser es ist etwas anderes vereinbart worden.

3 Preise & Versandkosten

3.1 Preise

- Die Preise richten sich nach Art und Umfang des Auftrags.
 - Bei Privatkunden und im Onlineshop sind die Preisen inkl. MWST angegeben.
 - Bei Geschäftskunden und Institutionen sind die Preise in Kostenvoranschlägen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen usw. exkl. MWST angegeben. In der Totalisierung der Kosten wird die MWST dazugerechnet.

3.2 Währung

Preise sind in CHF angegeben, ausser es ist etwas anderes vermerkt.

3.3 Versandkosten

Versandkosten werden der Kundschaft in Rechnung gestellt, ausser es ist etwas anderes vereinbart. Versandkosten werden im Kostenvoranschlag oder im Online-Bestellprozess angegeben.

3.4 Zoll, MWST & Bearbeitungsgebühren

Zoll, MWST und Bearbeitungsgebühren können durch den Zustellbetrieb (Post, DHL usw.) bei Sendungen nach ausserhalb der Schweiz anfallen. Diese Kosten können nicht in Kostenvoranschlägen usw. angegeben werden.

4 Auftragserteilung/Vertragsabschluss

- Aufträge können persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über unseren Onlineshop erteilt werden. Ein Auftrag gilt als verbindlich, sobald der Kostenvoranschlag bestätigt ist oder die Arbeiten durch uns entgegengenommen wurden. Sämtliche Nebenabreden und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, z.B. eine E-Mail.
 - Dem Anbieter obliegt keine Kontrollpflicht für vom Kunden geliefertes Material oder Daten.
 - Im Onlineshop geben Sie beim Anklicken des Bestellbuttons im letzten Schritt des Bestellprozesses eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Dadurch entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag.

5 Elektronische Übermittlung von Daten

- Der Kunde kann die Daten elektronisch an den Anbieter übermitteln. Der Anbieter haftet nicht für den Versand, die Übermittlung und den Empfang der Daten, respektive für daraus entstehende Schäden. Wird eine Bestellung oder Übermittlung von Daten vom Informatiksystem des Anbieters (z.B. vom Spamfilter) automatisch gelöscht, erfolgt keine Benachrichtigung an den Kunden. Der Anbieter kann das elektronische Bestellsystem aus begründetem Anlass ohne Benachrichtigung der Kunden offline schalten (z.B. bei Verdacht auf Viren, Eingriffe Dritter usw.).
 - Dem Anbieter obliegt keine Kontrollpflicht für vom Kunden gelieferte Daten.
 - Der Anbieter bestätigt den Erhalt von Daten.
 - Bei Aufträgen mit einem bestimmten Termin, sogenannten zeitkritischen Aufträgen, insbesondere bei Diplomarbeiten oder ähnlichen Fristarbeiten, liegt die Verantwortung beim Kunden siehe Punkt 17 «Haftung».

6 Urheberrechte

Der Kunde übernimmt die volle und ausschliessliche Verantwortung dafür, dass durch die Herstellung oder Verwendung der in Auftrag gegebenen Werke keine Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte, Reproduktionsrechte, Erfinderrechte oder andere gesetzliche Bestimmungen verletzt werden.

7 Erfüllung durch Dritte

Der Anbieter ist berechtigt, die Ausführung der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Hierfür bedarf er weder der Zustimmung des Kunden noch muss er ihm die Übertragung besonders anzeigen.

8 Liefer- & Bearbeitungszeiten

- Bestellungen über den Onlineshop werden, sofern an Lager, innert 5 Arbeitstagen der Post übergeben. Nicht lagernde Artikel versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Wochen, spätestens jedoch innert 30 Tagen. Lieferverzögerungen und Nichtverfügbarkeiten siehe Punkt 9 «Lieferverzögerung...».
 - Die Bearbeitungszeit für das Einbinden von Zeitschriften beträgt ungefähr 4 Wochen. Auf Wunsch können individuelle Liefertermine vereinbart werden.
 - Müssen bei Bindearbeiten Ersatzhefte oder Einbanddecken bei Drittanbietern bestellt werden, kann sich die Lieferzeit verlängern.

9 Lieferverzögerung und Nichtverfügbarkeit/Leistungsvorbehalt

- Sollte ein Produkt oder Material aus unserem Onlineshop vorübergehend nicht verfügbar sein oder sich die Lieferung verzögern, wird der Kunde informiert. In solchen Fällen behalten wir uns das Recht vor, nach Rücksprache mit dem Kunden vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.
 - Ein Anspruch auf Lieferung entfällt in Fällen höherer Gewalt oder wenn wir ohne eigenes Verschulden von unseren Vorlieferanten nicht beliefert werden.
 - Weitergehende Ansprüche wegen Lieferverzögerung oder Nichtverfügbarkeit sind ausgeschlossen.

10 Zahlung

10.1 Zahlung

Im Onlineshop erfolgt die Zahlung direkt bei der Bestellung. In der Regel können Kunden im Onlineshop auf Rechnung bestellen. Bei individuellen Aufträgen/Arbeiten stellen wir eine Rechnung aus oder eine Quittung bei Barzahlung.

10.2 Zahlungsbedingung

Rechnungen sind innert 30 Tagen zahlbar. Ein Skontoabzug oder andere Abzüge werden nicht gewährt.

10.3 Zahlungsverzug

- Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, laufende Aufträge zurückzustellen und keine weiteren Lieferungen oder Dienstleistungen zu erbringen, bis der ausstehende Betrag vollständig beglichen ist.
 - Allfällige Mahngebühren und Verzugszinsen können in Rechnung gestellt werden. Weitere rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des Anbieters.

12 Widerrufsrecht & Rückgaberecht

12.1 Rückgabe

Wir gewähren ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware für Artikel aus dem Onlineshop. Rücksendungen erfolgen auf eigene Kosten, sofern kein Fehler unsererseits vorliegt.

12.2 Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen und individuell gestaltete Produkte, da diese speziell nach Kundenvorgaben hergestellt wurden.

12.3 Voraussetzung für die Rückgabe

- Voraussetzung für die Rückgabe ist, dass die Ware unbenutzt, unbeschädigt und falls in der Originalverpackung versendet, in dessen zurückkommt.
 - Rücksendungen sind per E-Mail anzumelden und an folgende Adresse zu senden:

Buchbinderei Hollenstein AG
Rücksendungen
Bernstrasse 36A
3308 Grafenried

13 Mängelrüge/Reklamationen & Gewährleistung/Garantie

13.1 Beanstandungen

- Die erhaltenen Bücher und Waren sind bei Erhalt auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Beanstandungen müssen innert 7 Arbeitstagen schriftlich gemeldet werden.
 - Bei vielen unseren Angeboten handelt es sich um in Handarbeit hergestellte Produkte, weshalb es zu kleinen Farbabweichungen und Unterschieden kommen kann. Zu berücksichtigen ist zudem, dass im Web dargestellte Produkte durch unterschiedliche Bildschirmeinstellungen Farbabweichungen aufweisen können.
 - Sollte ein Mangel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftreten, so haben die Kunden Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
 - Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens.
 - Eine weitergehende Garantie oder Haftung, insbesondere für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder höhere Gewalt entstanden sind, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

13.2 Transportschäden

Offensichtliche Transportschäden sind beim Zusteller zu reklamieren und ihn haftbar zu machen. Der Anbieter ist hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

14 Lagerung/Archivierung

Die Zwischenlagerung von Arbeiten, insbesondere Halbfabrikaten und Fertigartikel, ist kostenpflichtig. Eine Archivierungspflicht des Anbieters für gelieferte Daten und Sachen, Arbeitsunterlagen und Werkzeuge besteht nicht. Wird die Archivierung vertraglich speziell vereinbart, so erfolgt die Archivierung auf Gefahr des Kunden.

15 Kurse

15.1 Anmeldung

- Nicht alle Kurse sind öffentlich. Beachten Sie die Einschränkungen auf der Ausschreibung oder Online.
 - Die Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich über das digitale Anmeldeformular auf unserer Homepage erfolgen, ausser es gibt vom Anbieter eine offizielle andere schriftliche Form.
 - Die Anmeldebestätigung mit der Rechnung erhalten Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen per E-Mail.
 - Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht bezahlt, kann ein Ausschluss von der Kursteilnahme erfolgen.

15.2 Platzzahl

Die Platzzahl ist beschränkt, in der Regel auf 10 Teilnehmende ausser es ist bei der Ausschreibung etwas anderes vermerkt. Die Kursplätze werden nach Anmeldungseingang vergeben. Reservationen und Voranmeldungen sind nicht möglich.

15.3 Warteliste

Es gibt keine Warteliste. Wenn ihr Wunschkurs ausgebucht ist, können Sie sich über das Onlineformular auf unserer Kursseite eintragen, um die neuen Kursdaten, nach bekannt werden, per E-Mail zu erhalten. Falls Sie an einem vollen Kurstermin teilnehmen könnten, vermerken Sie dies auf dem Onlineformular bei Bemerkungen. Wird ein Platz frei, informieren wir Sie umgehend per E-Mail.

15.4 Durchführung

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen ausser es ist beim jeweiligen Kurs etwas anderes vermerkt. Sind zu wenig Teilnehmende angemeldet bekommen Sie ca. 2 Wochen vorher eine E-Mail. Wird der Kurs durchgeführt bekommen Sie ca. 1 Woche vor dem Kurs eine Kurserinnerung per E-Mail.

15.5 Kursausweis

Für Eintageskurse gibt es keine automatische Kursbestätigung. Wenn Sie dies wünschen, schreiben Sie dies bis spätestens 2 Wochen nach dem Kurs.

15.6 Preise

Die Preise sind inkl. MWST und Material angegeben, ausser es ist beim jeweiligen Kurs etwas anderes vermerkt.

15.7 Abmeldung

Abmeldungen müssen in jedem Fall schriftlich per E-Mail eingereicht werden. Nicht bezahlt des in Rechnung gestellten Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

15.8 Rückerstattung des Kursgeldes

Eine Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt nur bei Abmeldung mindestens 3 Wochen vor dem Kurs oder wenn der Kurs durch den Anbieter abgesagt wird.

15.9 Versicherung

Die Buchbinderei Hollenstein AG hat keine Unfallversicherung für Kurse. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

16 Benutzerkonto im Onlineshop

- Kunden können im Onlineshop ein persönliches Benutzerkonto erstellen oder als Guest bestellen. Die bei der Registrierung gemachten Angaben müssen vollständig und korrekt sein. Das gewählte Passwort ist vertraulich zu behandeln.
 - Wir behalten uns vor, Benutzerkonten bei Verdacht auf Missbrauch oder falsche Angaben zu sperren oder zu löschen. Es besteht kein Anspruch auf die Registrierung oder den dauerhaften Zugang zum Onlineshop.

17 Datenschutz

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten verweisen wir auf unsere separaten Datenschutzrichtlinien, die auf unserer Website einsehbar sind. Diese regeln die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Bestellung und Auftragsabwicklung.

18 Haftung

18.1 Zeitliche Fristen

Bei Aufträgen mit einem bestimmten Termin, sogenannten zeitkritischen Aufträgen, insbesondere bei Diplomarbeiten oder ähnlichen Fristarbeiten, liegt die Verantwortung für eine rechtzeitige Auftragserteilung, Abholung oder Annahme beim Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für Verspätungen durch den Postversand oder Dritte. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich frühzeitig mit uns in Verbindung zu setzen und geeignete Massnahmen zu treffen, um die fristgerechte Herstellung und Zustellung sicherzustellen.

18.2 Originale

Für Schäden an übergebenen Originalen (z. B. Bücher, Zeitschriften, Diplomarbeiten), die trotz fachgerechter Behandlung entstehen, wird keine Haftung übernommen, sofern kein nachweisbares Verschulden vorliegt.

18.3 Datenverlust

Der Anbieter haftet nicht für den Verlust von Daten, die ihm der Kunde zur Verfügung gestellt hat.

18.4 Schäden

Wir haften nur für Schäden, wenn uns grobe Fahrlässigkeit oder Absicht nachgewiesen werden kann. Für indirekte Schäden, Folgeschäden, Schäden Dritter oder entgangenen Gewinn übernehmen wir keine Haftung. Für Zufall und höhere Gewalt schliesst der Anbieter sowohl die vertragliche als auch die auservertragliche Haftung gänzlich aus.

19 Abtretung

Eine Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertrag ist ausgeschlossen.

20 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung in dem Sinne auszulegen oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.

21 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.